

Сведения о реализации Плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Черлакская централизованная библиотечная система»
за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
-	-	-	-		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Четверо опрошенных выразили неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг в межпоселенческом бюджетном учреждении культуры «Черлакская централизованная библиотечная система» (далее - учреждение)	Обеспечить комфортность предоставления услуг: в том числе рассмотреть вопрос изменения графика работы сельских библиотек, приобретение стульев, обеспечение посетителей учреждения питьевой водой	В течение 2021 года	Кусиньш З.Н., директор межпоселенческого бюджетного учреждения культуры «Черлакская централизованная библиотечная система» (далее – директор МБУК «Черлакская ЦБС»)-	Приобретены стулья Ольховскую сельскую библиотеку Приобретены столы в Центральную районную и Центральную детскую библиотеки	25.06. 2021 17.12.2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное создание условий доступности,	Обеспечение в учреждении условий доступности,	В течение 2021-2022 годов	Кусиньш З.Н., директор МБУК	Прошли обучение на курсах	25.06.2021

<p>позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемую работниками учреждения, (возможность сопровождения инвалидов работниками учреждения); - поддержку в рабочем состоянии кнопки вызова в Центральной районной библиотеке; - своевременный ремонт пандуса в Центральной детской библиотеке 		<p>«Черлакская ЦБС»</p>	<p>повышения квалификации по теме "Работа с инвалидами в муниципальных библиотеках» - 5 специалистов.</p> <p>2. Открыт библиотечный пункт работы с инвалидами по зрению в Центральной районной библиотеке.</p> <p>3. Кнопка вызова в Центральной районной библиотеке поддерживается в рабочем состоянии</p> <p>4. Установлено видеонаблюдение.</p> <p>5. Установлено уличное освещение по периметру здания</p>	<p>20.08.2021 г.</p> <p>10.11.2021 г.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>					
<p>Трое опрошенных выразили неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p>	<p>Обеспечить инструктаж с работниками учреждения, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуги, а также обеспечивающими</p>	<p>В течение 1 квартала 2021 года</p>	<p>Кусиньш З.Н., директор МБУК «Черлакская ЦБС»</p>	<p>Проведен инструктаж с работниками учреждения, обеспечивающими первичный контакт</p>	<p>15.01.2021</p>

получателей услуги, и 1 опрошенный выразил неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	непосредственное оказание услуги			и информирование получателей услуги, а также обеспечивающими непосредственное оказание услуги	
---	----------------------------------	--	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточно укреплена материально-техническая база МБУК «Черлакская централизованная библиотечная система»	Обеспечить укрепление материально-технической базы МБУК «Черлакская централизованная библиотечная система», в том числе: ремонт кровли, крыльца и фасада здания в Центральной районной библиотеке, пополнение фонда новыми книгами	В течение 2021-2022 годов	Кусиньш З.Н., директор МБУК «Черлакская ЦБС»	Обеспечено укрепление материально-технической базы МБУК «Черлакская ЦБС», в том числе: осуществлен ремонт системы отопления в здании Центральной районной библиотеки, установлена новая входная дверь. Книжный фонд пополнен новыми книгами и периодическими изданиями	30.06.2021 г.
					20.12.2021 г.

Директор МБУК «Черлакская ЦБС»



З.Н. Кусиньш