

УТВЕРЖДАЮ  
Глава Черлакского  
муниципального района  
В.В. Горелов



20 11 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

**МБУК «Черлакская централизованная библиотечная система»  
на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Четверо опрошенных выразили неудовлетворенность комфортью предоставления услуг в межпоселенческом бюджетном учреждении культуры «Черлакская централизованная библиотечная система» (далее -	Обеспечить комфортность предоставления услуг: в том числе рассмотреть вопрос изменения графика работы сельских библиотек, приобрести стулья, обеспечить посещение посетителей учреждения питьевой водой	В течение 2021 года	Кусиных З.Н. директор - межпоселенческого бюджетного учреждения культуры «Черлакская централизованная		

учреждение)			библиотечная система» (далее – директор МБУК «Черлакская ЦБС»)-	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Недостаточное условий позволяющих получать услуги наравне с другими получателями услуг	создание доступности, инвалидам наравне с другими получателями услуг	III. Доступность услуг для инвалидов В течение 2021-2022 годов	3.Н.- Кусиньш директор МБУК «Черлакская ЦБС»	
позволяющих инвалидам наравне с другими получателями услуг	<p>Обеспечение в учреждении доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь, оказываемую работниками учреждения, (возможность сопровождения инвалидов работниками учреждения);</li> <li>- поддержку в рабочем состоянии кнопки вызова в Центральной районной библиотеке;</li> <li>- своевременный ремонт пандуса в Центральной детской библиотеке</li> </ul>			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>				
Трое опрошенных выразили неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги, и I опрошенный выразил неудовлетворенность доброжелательностью,	выразили неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги, и I опрошенный выразил неудовлетворенность доброжелательностью,	В течение I квартала 2021 года	3.Н.- Кусиньш директор МБУК «Черлакская ЦБС»	
Трое опрошенных выразили неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги, и I опрошенный выразил неудовлетворенность доброжелательностью,	Обеспечить инструктаж с работниками учреждения, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуги, а также обеспечивающими непосредственное оказание услуги			

<p>вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>				
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>				
<p>Недостаточно укреплена материально-техническая база МБУК «Черлакская централизованная библиотечная система»</p>	<p>Обеспечить укрепление материально-технической базы МБУК «Черлакская централизованная библиотечная система», в том числе: ремонт кровли, крыльца и фасада здания в Центральной районной библиотеке, пополнение фонда новыми книгами</p>	<p>В течение 2021-2022 годов</p>	<p>Кусиньш З.Н. - директор МБУК «Черлакская ЦБС»</p>	