



 УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Комитета по культуре
 и молодежной политике
 Р.А. Минаева

18 февраля 2020 г.

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБУК «Черлакская централизованная библиотечная система»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Недостаточно информированы о деятельности МБУК «Черлакская централизованная библиотечная система» на официальном сайте в сети Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277	Обеспечить полное и своевременное размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте в сети Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277	Регулярно, с периодичностью 1 раз в месяц	Кусиньш З.Н. директор МБУК «Черлакская централизованная библиотечная система»	Создан официальный сайт МБУК «Черлакская ЦБС», на котором размещена информация о деятельности учреждения	Сентябрь 2019 года
Отсутствие официального сайта	Создать официальный сайт	В течение года	Кусиньш З.Н.	Создан	Сентябрь 2019 года

<p>МБУК «Черлакская централизованная библиотечная информационно-телекоммуникационная "Интернет"</p>	<p>МБУК «Черлакская централизованная библиотечная информационно-телекоммуникационная "Интернет" и поддерживать его в актуальном режиме</p>		<p>директор МБУК «Черлакская централизованная библиотечная система»</p>	<p>официальный сайт МБУК «Черлакская ЦБС», на котором размещена информация о деятельности учреждения cherlak-lib.ru, новостная лента обновляется ежедневно</p>	
---	--	--	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Не в полной мере обеспечены комфортные условия для предоставления услуг</p>	<p>Продолжить работу условий организации предоставления услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Кусиньш директор МБУК «Черлакская централизованная библиотечная система»</p>	<p>Для предоставления более комфортных условий в сельских библиотеках филиалах Елизаветинской и Татарской проведены текущие ремонты, установлены пластиковые окна</p>	<p>Июнь-август 2019 года</p>

III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Недостаточное условий позволяющих получить услуги другими получателями услуг</p>	<p>Обеспечение в организациях культуры доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая помощь, оказываемую работниками МБУК «Черлакская централизованная</p>	<p>В течение года</p>	<p>Кусиньш директор МБУК «Черлакская централизованная библиотечная система»</p>	<p>Работниками учреждения инвалидам оказываются помощь в качестве сопровождения в учреждении. На официальном</p>	<p>В течение года</p>

					Библиотечная система», (возможность сопровождения работниками учреждения); - наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - обучение сотрудников по оказанию ситуационной помощи различным группам инвалидов, в том числе по эффективному использованию оборудования для обеспечения доступности услуг инвалидам		сайте учреждения установлена версия для слабовидящих	
--	--	--	--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников

--	--	--	--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточно укреплена материально-техническая база МБУК «Черлакская централизованная библиотечная система»	Обеспечить укрепление материально-технической базы МБУК «Черлакская централизованная библиотечная система», в том числе приобретение мебели	В течение года	Кусиньш З.Н. директор МБУК «Черлакская централизованная библиотечная система»	Приобретены стулья в читальный зал Центральной районной библиотеки, мягкая мебель и стеллаж в Центральную детскую библиотеку	Декабрь 2019 года			
Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организации анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг	В течение года	Кусиньш З.Н. директор МБУК «Черлакская централизованная библиотечная система»	Организовано анкетирование получателей услуг, анализ которого показал 100% удовлетворенность получателей услуг условиями	В течение года			

	<p>Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении учреждения</p>	В течение года	<p>Кусиньш З.Н. директор МБУК «Черлакская централизованная библиотечная система»</p>	<p>На сайте учреждения размещена обратная связь с потребителями услуг учреждения</p>	<p>Сентябрь 2019 года</p>
--	---	----------------	--	--	---------------------------