

ПРОТОКОЛ

06 октября 2026

№ 2

р.п. Черлак Омской области

Заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры Черлакского муниципального района

Председатель – В.Н. Малюга, член Совета Черлакского районного отделения Омской областной общественной организации ветеранов

Секретарь – Н.А. Горобец, член общественного объединения Черлакского муниципального района Региональной общественной организации ветеранов (пенсионеров) педагогического труда Омской области

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Арефьев И.С., председатель Черлакской местной организации общероссийской общественной организации Омской областной «Всероссийское общество инвалидов»;

Седаш Г.А., член Совета Черлакского районного отделения Омской областной общественной организации ветеранов;

Федоренко Л.Д., член общественного объединения Черлакского муниципального района Региональной общественной организации ветеранов (пенсионеров) педагогического труда Омской области;

Жданова Л.Г., член Совета Черлакского районного отделения Омской областной общественной организации ветеранов.

В работе Общественного совета приняла участие Шелле Е.Н., заместитель председателя Комитета по культуре и молодежной политике.

1. О рассмотрении отчета организации-оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры и учреждением дополнительного образования сферы культуры Черлакского муниципального района Омской области. Выступила: Шелле Е.Н.

2. О формировании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и учреждением дополнительного образования сферы культуры Черлакского муниципального района. Выступила: Малюга В.Н.

1. **Вопрос №1 «О рассмотрении отчета организации-оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры и учреждением дополнительного образования сферы культуры Черлакского муниципального района.**

ДОКЛАДЧИК: Е.Н. Шелле

ВЫСТУПИЛИ: Л.Г. В.Н. Малюга, Н.А. Горобец.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению отчет организации-оператора о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры и учреждением дополнительного образования сферы культуры Черлакского муниципального района.

2. **Вопрос №2 «О формировании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и учреждением дополнительного образования сферы культуры Черлакского муниципального района Омской области и предложений по улучшению качества их деятельности».**

ДОКЛАДЧИК: В.Н. Малюга

ВЫСТУПИЛИ: Л.А. Федоренко, Н.А. Горобец, И.С. Арефьев

РЕШИЛИ:

1. Утвердить:

- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Черлакского муниципального района (приложение № 1);

- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением дополнительного образования сферы культуры Черлакского муниципального района (приложение № 2);

- предложения по улучшению качества условий оказания услуг учреждений культуры Черлакского муниципального района (приложение № 3);

- предложения по улучшению качества условий оказания услуг учреждением дополнительного образования сферы культуры Черлакского муниципального района (приложение № 4).

2. Рекомендовать Комитету по культуре и молодежной политике администрации Черлакского муниципального района обеспечить размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры, учреждения дополнительного образования сферы культуры, в которых прошла независимая оценка качества условий оказания услуг за 2026

год на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в срок до 14 октября 2026 года.

Председатель Общественного
Совета по проведению
независимой оценки качества
условий оказания услуг
организациями в сфере
образования и культуры



В.Н. Малюга

Приложение №1

к протоколу №2 от 06.10.2026 г. Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры Черлакского муниципального района

УТВЕРЖДЕНЫ

Общественного совета по решению независимой оценки качества проведения услуг организациями в сфере образования и культуры Черлакского муниципального района
06 октября 2026 года

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Черлакского муниципального района Омской области в 2026 году

№	Наименование учреждения	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итого по учреждению, баллов
Максимальный балл по критерию		100	100	100	100	100	100
Средний балл по учреждениям		100	99,4	65,2	99,4	99,6	92,7
1	МБУК «Черлакская ЦБС»	100,0	99,0	60,0	99,1	99,9	91,6
2	МБУК «Черлакский ИКМ»	100,0	99,8	59,6	99,7	99,8	91,8
3	МБУК «Черлакский РДК»	99,9	99,4	76,0	99,4	99,2	94,8

Критерий № 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Наименование учреждения	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в сети «Интернет»	Итого по критерию 1
Максимальный балл по показателю	30	30	40	100
Средний балл по учреждениям	30	30	39,9	99,9
МБУК «Черлакская ЦБС»	30	30	40	100,0
МБУК «Черлакский ИКМ»	30	30	40	100,0
МБУК «Черлакский РДК»	30	30	39,9	99,9

Критерий № 2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Наименование учреждения	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Показатель 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Итого по критерию 2
Максимальный балл по показателю	50	50	100
Средний балл по учреждениям	50	49,4	99,4
МБУК «Черлакская ЦБС»	50	49,8	99,8
МБУК «Черлакский ИКМ»	50	49,4	99,4
МБУК «Черлакский РДК»	50	49,0	99,0

Критерий № 3 «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование учреждения	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другим	Показатель 3.3 Доля получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Итого по критерию 3
Максимальный балл по показателю	30	40	30	100
Средний балл по учреждениям	12	29,3	29,9	71,2
МБУК «Черлакская ЦБС»	12	24	30	66,0
МБУК «Черлакский ИКМ»	12	24	29,7	65,7
МБУК «Черлакский РДК»	12	40	30	82,0

Критерий № 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Наименование учреждения	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Итого по критерию 4
Максимальный балл по показателю	40	40	20	100
Средний балл по учреждениям	39,6	39,8	19,9	99,3

МБУК «Черлакская ЦБС»	39,2	40	19,9	99,1
МБУК «Черлакский ИКМ»	39,8	39,9	20	99,7
МБУК «Черлакский РДК»	39,9	39,5	19,9	99,3

Критерий № 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наименование учреждения	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Итого по критерию 5
Максимальный балл по показателю	30	20	50	100
Средний балл по учреждениям	29,9	19,9	49,8	99,6
МБУК «Черлакская ЦБС»	30	19,9	50	99,9
МБУК «Черлакский ИКМ»	29,9	20	49,9	99,8
МБУК «Черлакский РДК»	29,8	19,8	49,6	99,2

Приложение №2
к протоколу №2 от 06.10.2026 г. Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере образования и
культуры Черлакского муниципального района

УТВЕРЖДЕНЫ
решением Общественного совета по
проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования
и культуры Черлакского
муниципального района
06 октября 2026 года

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ ДО «Черлакская ДШИ» в 2026 году

Результаты независимой оценки качества услуг			
Индикаторы параметра		Значение показателя	МБОУ ДО «Черлакская ДШИ»
№ п/п	1. Критерий открытости и доступности информации об организации		
1.1.	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	100	100
1.2.	Показатель 1.2 Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	100	100
1.3.	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	100	100

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	МБОУ ДО «Чертацкая ДШИ»
	Итого по критерию:	100	100
	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	100	100
2.1.	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	100	100
2.3.	Показатель 2.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100
	Итого по критерию:	100	100
	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	100	80,0
3.1.	Показатель 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100	60,0
3.2.	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100	100,0
3.3.	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100	78,0
	Итого по критерию:	100	99,0
	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	100	99,0
4.1.	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)	100	99,0
4.2.	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	100	100,0
4.3.	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	99,2
	Итого по критерию:	100	99,0
	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	100	100,0
5.1.	Показатель 5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	100	100,0
5.2.	Показатель 5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика	100	100,0

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	МБОУ ДО «Черлакская ДШИ»
	работы организации	100	100,0
5.3.	Показатель 5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100	99,7
	Итого по критерию:	100	95,4
	Итоговое значение по организации образования:		

Предложения по улучшению качества условий оказания услуг учреждений культуры Черлакского муниципального района

Для совершенствования деятельности оцениваемых организаций культуры рекомендованы следующие меры.

1. Параметры информационной открытости и доступности выполняются в полном объеме во всех организации.
2. Параметры комфортности у всех организаций выполняются в полном объеме. В связи с этим рекомендовано поддерживать высокий уровень комфортности.

3. Условия доступности помещений организаций и прилегающей территории на низком уровне. В связи с этим рекомендовано:

- ✓ При наличии технической возможности установить поручни на стенах или приобрести опоры-ходунки, как альтернативу поручням, или заключить договор аренды на данное оборудование.
- ✓ При наличии технической возможности установить лифт или приобрести гусеничный подъемник, либо заключить договор аренды на данное оборудование. В случае отсутствия технической возможности обустроить лифт или пользования гусеничным подъемником, получить заключение об отсутствии технической возможности.
- ✓ При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспорта инвалидов. В случае отсутствия технической возможности получить заключение об отсутствии технической возможности.
- ✓ Приобрести сменные кресла-коляски или заключить договор аренды на данное оборудование.
- ✓ При наличии технической возможности сделать санузел для инвалидов. В случае отсутствия технической возможности получить заключение об отсутствии технической возможности.

3. Обеспечение доступности услуг для инвалидов в регионе на уровне ниже среднего. У всех организаций есть альтернативная версия сайта для слабовидящих. В соответствии с выявленными недостатками рекомендовано:

- ✓ Приобрести оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации или заключить договор аренды такого оборудования. Как альтернативу, можно установить программное обеспечение, позволяющее конвертировать речь в текст и наоборот. Разместить таблички и указатели со шрифтом Брайля. Установить программное обеспечение, обеспечивающее увеличение текста («электронная лупа») и т.д.
- ✓ Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) или установить программное обеспечение, обеспечивающее сурдоперевод.

**Предложения по улучшению качества условий оказания услуг
учреждением дополнительного образования сферы культуры Черлакского
муниципального района**

Для совершенствования деятельности оцениваемых организаций культуры рекомендованы следующие меры.

1. У МБОУ ДО «Черлакская ДШИ» есть несколько источников информации о деятельности организаций: официальный сайт, информационный стенд и официальные группы в социальных сетях. Все источники информации имеют весь необходимый перечень документов и всю необходимую информацию.

Рекомендовано своевременно проверять актуальность и полноту информации на информационных ресурсах (стендах и официальных сайтах), контролировать работу альтернативной версии сайта для слабовидящих.

2. У образовательной организации имеется достаточное количество способов дистанционного взаимодействия с участниками образовательных отношений.

Рекомендовано своевременно проверять актуальность контактных данных на информационных ресурсах (стендах и официальных сайтах), проверять работоспособность форм обратной связи.

3. У образовательной организации выполняются условия комфортности. Рекомендовано следить за оснащением и достаточностью условий комфортности: питьевой водой для учащихся и воспитанников, средствами личной гигиены в санитарных комнатах (туалетная бумага, мыло, бумажные полотенца).

4. Условия доступности для инвалидов находятся на уровне выше среднего, но оснащённость образовательной организации недостаточная. В организации отсутствует сменное кресло-коляска и услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендовано:

- Приобрести данное техническое средство или заключить договор аренды на него.

- Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), использовать интернет-ресурсы по сурдопереводу, установить программу на ПК или приложения на мобильные устройства по сурдопереводу.

5. Показатели вежливости и доброжелательности находятся на высоком уровне.

Рекомендовано:

- Поддерживать высокий уровень вежливости, доброжелательности с участниками образовательных отношений.