

ПРОТОКОЛ

16 ноября 2023

№ 2

р.п. Черлак Омской области

Заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры Черлакского муниципального района

Председатель – В.Н. Малюга, член Совета Черлакского районного отделения Омской областной общественной организации ветеранов

Секретарь – Н.А. Горобец, член общественного объединения Черлакского муниципального района Региональной общественной организации ветеранов (пенсионеров) педагогического труда Омской области

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Федоренко Л.Д., член общественного объединения Черлакского муниципального района Региональной общественной организации ветеранов (пенсионеров) педагогического труда Омской области;

Жданова Л.Г., член Совета Черлакского районного отделения Омской областной общественной организации ветеранов;

Крюкова В.Ф., член Совета Черлакского районного отделения Омской областной общественной организации ветеранов.

В работе Общественного совета приняла участие Шелле Е.Н., заместитель председателя Комитета по культуре и молодежной политике, Сушко Л. В. – заместитель председателя Комитета по образованию.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О рассмотрении отчета организации-оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Черлакского муниципального района Омской области. Выступила: Шелле Е.Н.

2. О формировании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Черлакского муниципального района. Выступила: Малюга В.Н.

3. Об утверждении перечня учреждений образования Черлакского муниципального района для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году. Выступила: Сушко Л.В.

4. Об утверждении плана работы Общественного совета на 2023 год. Выступила: Малюга В.Н.

5. О поощрении руководителей учреждений культуры по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Черлакского муниципального района в 2023 году. Выступила: Малюга В.Н.

1. Вопрос №1 «О рассмотрении отчета организации-оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Черлакского муниципального района.

ДОКЛАДЧИК: Е.Н. Шелле

ВЫСТУПИЛИ: Л.Г. Жданова, Н.А. Горобец.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению отчет организации-оператора о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Черлакского муниципального района.

2. Вопрос №2 «О формировании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Черлакского муниципального района Омской области и предложений по улучшению качества их деятельности».

ДОКЛАДЧИК: В.Н. Малюга

ВЫСТУПИЛИ: Л.Г. Жданова, Н.А. Горобец.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить:

- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Черлакского муниципального района (приложение № 1);

- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ ДО «Черлакская ДШИ» (приложение № 2);

- предложения по улучшению качества условий оказания услуг учреждений культуры Черлакского муниципального района (приложение № 3);

- предложения по улучшению качества условий оказания услуг МБОУ ДО «Черлакская ДШИ» (приложение № 4);

2. Рекомендовать Главам сельских поселений, являющимся учредителями учреждений культуры, в которых прошла независимая оценка качества условий оказания услуг, в срок до **30 ноября 2023** года:

2.1 рассмотреть результаты независимой оценки качества учреждений культуры Черлакского муниципального района и предложения Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг учреждениями культуры Черлакского муниципального района;

2.2 направить результаты независимой оценки качества и предложения Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг в учреждения культуры, в которых прошла независимая оценка качества условий оказания услуг;

2.3 обеспечить размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры, в которых прошла независимая оценка качества условий оказания услуг за 2023 год в сети «Интернет».

2.4 разработать и утвердить в отношении учреждений культуры, в которых прошла независимая оценка качества условий оказания услуг планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 году, в срок до 01 февраля 2024 года.

3. Рекомендовать Комитету по культуре и молодежной политике администрации Черлакского муниципального района обеспечить размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры, в которых прошла независимая оценка качества условий оказания услуг за 2023 год на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в срок до 30 ноября 2023 года.

3. Вопрос №3 «Об утверждении перечня образовательных учреждений Черлакского муниципального района для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году».

ДОКЛАДЧИК: В.Н. Малюга

ВЫСТУПИЛА: Л.В. Сушко

РЕШИЛИ: Утвердить перечень образовательных учреждений Черлакского муниципального района для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году (приложение № 5).

4. Вопрос №4«Об утверждении плана работы Общественного совета на 2024 год».

ДОКЛАДЧИК: В.Н. Малюга

ВЫСТУПИЛА: Л.Г. Жданова

РЕШИЛИ:

Утвердить план работы Общественного совета на 2024 год (приложение №6).

5. Вопрос №5 «О поощрении руководителей учреждений культуры по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания

услуг организациями в сфере культуры Черлакского муниципального района в 2023 году».

ДОКЛАДЧИК: В.Н. Малюга

ВЫСТУПИЛИ: Е.Н. Шелле, Л.Г. Жданова

РЕШИЛИ: Направить председателю Комитета по культуре и молодежной политике ходатайство о поощрении руководителей учреждений культуры по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Черлакского муниципального района в 2023 году. Список руководителей прилагается в приложении № 7.

Председатель Общественного Совета
по проведению независимой
оценки качества условий оказания
услуг организациями в
сфере образования и культуры

В.Н. Малюга

Приложение №1
к протоколу №2 от 16.11.2023 г. Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере образования и
культуры Черлакского муниципального района

УТВЕРЖДЕНЫ
решением Общественного совета по
проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования
и культуры Черлакского
муниципального района
16 ноября 2023 года

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Черлакского
муниципального района Омской области в 2023 году**

№	Наименование учреждения	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итого по учреждению, баллов
Максимальный балл по критерию		100	100	100	100	100	100
Средний балл по учреждениям		86,7	99,3	55,1	99,7	99,5	88,0
1	МБУК «Черлакский ИКМ»	99,8	99,5	57,3	99,2	99,0	90,92
2	МБУК «Черлакская	99,6	99,5	55,2	100	100	90,86

	ЦБС»						
3	МБУК «Черлакский РДК»	99,6	99,5	66,8	100	99,0	92,98
4	МБУК «Краснооктябрьский КДЦ»	100	99,5	52,8	99,2	99,0	90,1
5	МБУК «Николаевский КДЦ»	34,6	99,0	43,6	99,2	99	75,08

Критерий № 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Наименование учреждения	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с олучателями услуг	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в сети «Интернет»	Итого по критерию 1
Максимальный балл по показателю	30	30	40	100
Средний балл по учреждениям	27	24	35,6	86,6
МБУК «Черлакский ИКМ»	30	30	39,6	99,6
МБУК «Черлакская ЦБС»	30	30	39,6	99,6
МБУК «Черлакский РДК»	30	30	39,6	99,6
МБУК «Краснооктябрьский КДЦ»	30	30	40,0	100
МБУК «Николаевский КДЦ»	15	0	19,6	34,6

Критерий № 2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Наименование учреждения	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Итого по критерию 2
Максимальный балл по показателю	50	50	100
Средний балл по учреждениям	50	49,3	99,3
МБУК «Черлакский ИКМ»	50	49,5	99,5
МБУК «Черлакская ЦБС»	50	49,5	99,5
МБУК «Черлакский РДК»	50	49,5	99,5
МБУК «Краснооктябрьский КДЦ»	50	49,5	99,5
МБУК «Николаевский КДЦ»	50	49,0	99,0

Критерий № 3 «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование учреждения	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другим	Показатель 3.3 Доля получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Итого по критерию 3
Максимальный балл по показателю	30	40	30	100
Средний балл по учреждениям	3,6	24	27,5	55,1
МБУК «Черлакский ИКМ»	6	24	27,4	57,4
МБУК «Черлакская ЦБС»	6	24	25,1	55,1
МБУК «Черлакский РДК»	6	32	28,7	66,7
МБУК «Краснооктябрьский КДЦ»	0	24	28,8	52,8
МБУК «Николаевский КДЦ»	0	16	27,5	43,5

Критерий № 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Наименование учреждения	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Итого по критерию 4
Максимальный балл по показателю	40	40	20	100
Средний балл по учреждениям	39,8	39,8	20	99,6
МБУК «Черлакский ИКМ»	39,6	39,6	20	99,2
МБУК «Черлакская ЦБС»	40	40	20	100
МБУК «Черлакский РДК»	40,0	40	20	100
МБУК «Краснооктябрьский КДЦ»	39,6	39,6	20	99,2
МБУК «Николаевский КДЦ»	39,6	39,6	20	99,2

Критерий № 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наименование учреждения	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Итого по критерию 5
Максимальный балл по показателю	30	20	50	100
Средний балл по учреждениям	29,8	19,9	49,7	99,4
МБУК «Черлакский ИКМ»	29,7	19,8	49,5	99,0

МБУК «Черлакская ЦБС»	30	20	50	100
МБУК «Черлакский РДК»	29,7	19,8	49,5	99,0
МБУК «Краснооктябрьский КДЦ»	29,7	19,8	49,5	99,0
МБУК «Николаевский КДЦ»	29,7	19,8	49,5	99,0

Приложение №2
к протоколу №2 от 16.11.2023 г. Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере образования и
культуры Черлакского муниципального района

УТВЕРЖДЕНЫ
решением Общественного совета по
проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования
и культуры Черлакского
муниципального района
16 ноября 2023 года

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ ДО «Черлакская ДШИ» в 2023 году

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	МБОУ ДО «Черлакская ДШИ»
1. Критерий открытости и доступности информации об организации			
1.1.	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	100	100
1.2.	Показатель 1.2 Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	100	100
1.3.	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	100	98

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	МБОУ ДО «Черлакская ДШИ»
	Итого по критерию:	100	99,2
2. Критерий комфортности условий предоставления услуг			
2.1.	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	100	100,0
2.3.	Показатель 2.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	93,0
	Итого по критерию:	100	96,5
3. Критерий доступности услуг для инвалидов			
3.1.	Показатель 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100	40,0
3.2.	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100	60,0
3.3.	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100	100,0
	Итого по критерию:	100	66,0
4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций			
4.1.	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)	100	99,0
4.2.	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	100	100,0
4.3.	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100,0
	Итого по критерию:	100	99,6
5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг			
5.1.	Показатель 5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	100	97,0
5.2.	Показатель 5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика	100	98,0

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	МБОУ ДО «Черлакская ДШИ»
	работы организации		
5.3.	Показатель 5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100	100,0
	Итого по критерию:	100	98,7
	Итоговое значение по организации образования:	100	92,0

Предложения по улучшению качества условий оказания услуг учреждений культуры Черлакского муниципального района

Для совершенствования деятельности оцениваемых организаций культуры рекомендованы следующие меры.

МБУК «Черлакский историко-краеведческий музей»

Оборудовать стоянку для инвалидов.

По результатам проведенного опроса разнообразить экскурсии.

МБУК «Черлакская ЦБС»:

Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

По результатам проведенного опроса:

- в д. Ольховка – приобрести проекторы для просмотра обучающих программ;
- в Солянской – больше периодики, женских романов, журналов по кройке и шитью.
- в Южно-подольском – пополнить фонды.
- д. Народное Степное – починить крышу.
- в д. Золотухино – сделать ремонт, улучшить техническую оснащённость.
- в Макаровской и Верхне-Ильинской – обеспечить нормальный тепловой режим;
- в д. Пробуждение – организовать доступ к интернет-ресурсам
- в Иртышской – организовать читальный зал.

МБУК «Черлакский РДК»:

Оборудовать стоянку для инвалидов.

По результатам проведенного опроса:

- в РДК – проводить больше мероприятий для молодёжи;
- В Крумбельском СК – проводить больше мероприятий для людей 40+;

МБУК «Николаевский КДЦ»:

Создать официальный сайт учреждения;

Оборудовать стоянку для инвалидов.

По результатам проведенного опроса:

- Улучшить материальную базу;
- Приобрести новую одежду для сцены;
- Вовлечение детей в деятельность этой организации.

МБУК «Краснооктябрьский КДЦ»:

Оборудовать стоянку для инвалидов.

По результатам проведенного:

- увеличить количество работников ДК;
- укрепить материально-техническую базу учреждения;
- чаще проводить дискотеки.

**Предложения по улучшению качества условий оказания услуг
МБОУ ДО «Черлакская ДШИ»**

Для совершенствования деятельности оцениваемой организации рекомендованы следующие меры.

Рассмотреть возможность повышения доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Обеспечить наличие поручней и расширенных дверных проёмов, с учётом потребностей инвалидов.

Пожелания участников образовательного процесса:

Провести ремонт фасада и второго этажа основного здания школы.

Расширить ассортимент музыкальных инструментов.

Провести ремонт в Солянском филиале: оборудовать санитарные помещения, заменить систему отопления.

Приложение №5
к протоколу №2 от 16.11.2023 г. Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере образования и
культуры Черлакского муниципального района

**Перечень
образовательных учреждений Черлакского муниципального района для
проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году**

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес учреждения	Ответственный
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад № 1» Черлакского муниципального района Омской области	646250, Омская область, р.п. Черлак, ул Почтовая, 18	Кац Любовь Витальевна,
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад № 2» Черлакского муниципального района Омской области	646250, Омская область, р.п. Черлак, ул. 40 лет Октября, 99	Кайль Наталья Семеновна,
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад № 7» Черлакского муниципального района Омской области	646250, Омская область, р.п. Черлак, ул. Мельникова, 198	Белоусова Анна Викторовна
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад № 9» Черлакского муниципального района Омской области	646250, Омская область, р.п. Черлак, ул. Коммунистическая, 44	Танаева Лариса Валерьевна,
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Иртышский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	646261, Омская область, Черлакский р-н, с. Иртыш, ул. Чапаева, 50	Панкова Наталья Федоровна,
6	Муниципальное бюджетное	646263, Омская область,	Пецына Наталья

	дошкольное образовательное учреждение «Солянский детский сад № 1» Черлакского муниципального района Омской области	Черлакский р-н, с. Соляное, ул. 50 лет Октября, 6	Викторовна
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Елизаветинский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	646265, Омская область, Черлакский р-н, с. Елизаветинка, ул. Центральная, 14	Татомир Наталья Николаевна
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Краснооктябрьский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	646270, Омская область, Черлакский р-н, с. Красный Октябрь, ул. Победы, 33	Женченко Анна Анатольевна
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Татарский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	646275 Омская область, Черлакский р-н, с. Татарка, ул. Новая, 31А	Литвиненко Мария Львовна
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Большеатмасский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	646274, Омская обл, Черлакский р-н, Большой Атмас с, 20 лет Победы, 12	Пууц Вера Филаретовна
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская гимназия» Черлакского муниципального района Омской области	646250, Омская область, р.п. Черлак, ул Лесная, 95 А	Тунда Елена Николаевна
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская средняя общеобразовательная школа № 1» Черлакского муниципального района Омской области	646250, Омская область, р.п. Черлак, ул. Зеленая, 170	Карачинцева Галина Тимофеевна
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская средняя общеобразовательная школа №	646250, Омская область, р.п. Черлак, ул. Красноармейская, 52	Вульферт Александр Карлович

	2» Черлакского муниципального района Омской области		
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иртышская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	646261, Омская область, Черлакский р-н, о. Иртыш, ул. Ленина, 96	Беляева Фаина Николаевна
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Николаевская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	646255, Омская область, Черлакский р-н, с. Николаевка, ул. Комсомольская, 2	Пальман Юлия Викторовна
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Солянская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	646263, Омская область, Черлакский р-н, с. Соляное, Школьная, 17	Белоусько Ирина Николаевна
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Татарская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	646275 Омская область, Черлакский р-н, с. Татарка, ул. Новая, 29 А	Кукузей Маина Фёдоровна
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большеатмасская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	646274 Омская область, Черлакский р-н, с. Большой Атмас, ул. 20 лет Победы, 8	Селищев Артём Юрьевич
19	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Южно-Подольская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	646272, Омская область, Черлакский р-н с. Южно-Подольск, ул.Карпенко, 46 А	Москавчук Оксана Анатольевна
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Елизаветинская средняя общеобразовательная	646265, Омская область, Черлакский р-н, с. Елизаветинка, ул. Центральная, 23	Гридин Борис Николаевич

	школа» Черлакского муниципального района Омской области		
21	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	646270, Омская область, Черлакский р-н, с. Красный Октябрь, ул. Победы, 25	Рева Андрей Анатольевич
22	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Черлакского муниципального района Омской области	646250 Омская обл., р.п. Черлак, ул. Победы, 14	Войнова Ольга Георгиевна
23	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный физкультурно-спортивный центр» Черлакского муниципального района Омской области	646250 Омская обл., р.п. Черлак, ул. 4 Восточная, 23 А	Фокин Валерий Владимирович

Приложение №6
к протоколу №2 от 16.11.2023 г. Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере образования и
культуры Черлакского муниципального района

План работы
Общественного совета по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры на
2024 год

№	Мероприятие	Срок	Ответственный
1	Проведение заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и образования (далее – ОС по НОК)	По мере необходимости	Малюга В.Н., председатель Общественного совета
2	Осуществление НОК с учетом информации, представленной организацией-оператором:	в течение 1 месяца со дня получения отчета организации- оператора	Малюга В.Н., председатель Общественного совета; Горобец Н.А., секретарь Общественного совета
2.1	формирование на ее основе результатов НОК;		
2.2	разработка предложений по улучшению деятельности учреждений культуры		
3	Представление результатов НОК и предложений по улучшению деятельности учреждений образования в Администрацию	в течение 1 месяца со дня формирования результатов НОК и разработки предложений по улучшению деятельности учреждений культуры и образования	Малюга В.Н., председатель Общественного совета
4	Осуществление выездных проверок выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений культуры и образования	в течение года (по утвержденному графику)	Горобец Н.А., секретарь Общественного совета

Приложение №7
к протоколу №2 от 16.11.2023 г. Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере образования и
культуры Черлакского муниципального района

**Список руководителей учреждений культуры, рекомендуемых на
поощрение по итогам проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере культуры Черлакского
муниципального района в 2023 году**

Кусиньш Зинаида Николаевна - директор МБУК «Черлакская ЦБС»;
Новоселова Людмила Евгеньевна - директор МБУК «Черлакский ИКМ»;
Ландырь Анна Сергеевна – директор МБУК «Черлакский РДК»;
Ерошенко Татьяна Михайловна - директор МБОУ ДО «Черлакская
ДШИ»;
Яковлева Надежда Уразбековна - директор МБУК «Краснооктябрьский
КДЦ».